



บันทึกข้อความ

สำนักงานราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลทุ่งช้าง

ที่ นน ๕๒๕๐๑/ท.ร.

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลทุ่งช้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งช้าง

ตามที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งช้าง ได้ปฏิบัติงานให้บริการงานทะเบียนราษฎร จุดบริการร่วมสำนักทะเบียนอำเภอทุ่งช้าง เพื่อเป็นการให้บริการแบบ ONE STOP SERVICE เพื่อสร้างความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนมากที่สุด นั้น

บัดนี้ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งช้าง ได้ดำเนินการรวบรวมผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งช้าง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางพลอยฉัตร มะลิสม)

เจ้าพนักงานทะเบียน ชำนาญงาน



(นางสาววาสนา ป้องสา)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....



(นายดอนทุ์ศน์ วัดคำ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล.....



จำสิบเอก

(บัณฑิต พรหมรักษ์)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....



(นายวินัย พนาขวา)

นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งช้าง

ตารางสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งช้าง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	๑๖	๖๙	๑๔	๑	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ไม่รอนาน	๑๕	๗๕	๘	๒	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๑๑	๗๘	๘	๓	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย	๑๐	๘๐	๘	๒	๐
๕. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อนมีความชัดเจนบริการตามลำดับก่อน - หลัง	๑๙	๗๖	๕	๐	๐
๖. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๔	๗๒	๑๒	๒	๐
๗. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องสุขา โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ	๑๕	๖๗	๑๕	๒	๑
๘. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศบอร์ดประชาสัมพันธ์ อัตราค่าธรรมเนียม	๑๒	๗๖	๑๐	๒	๐
๙. อาคารสถานที่มีขนาดเหมาะสมรองรับผู้มาติดต่อราชการและมีความสะอาดปลอดภัยเป็นระเบียบ	๑๕	๗๔	๑๑	๐	๐
๑๐. ภาพรวมของการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งช้าง	๑๔	๖๙	๑๕	๒	๐

สรุป

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งช้าง จากการสุ่มตอบแบบสอบถามของประชาชนผู้มารับบริการ ณ สำนักทะเบียนฯ จำนวน ๑๐๐ ราย ปรากฏว่าประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งช้าง ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๑๔.๑๐

พึงพอใจมากร้อยละ ๗๓.๖๐

พึงพอใจปานกลางร้อยละ ๑๐.๗๐

พึงพอใจน้อยร้อยละ ๑.๖๐

ควรปรับปรุงร้อยละ ๐.๑๐

ดังนั้น

สรุปได้ว่าประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการงานทะเบียนราษฎร ณ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีความพึงพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๐

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งช้าง**

ผู้ขอรับบริการ เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง อายุ 56 ปี ระดับการศึกษา ๕.6 ประกอบอาชีพ รับจ้าง

(โปรดกรอกข้อมูลและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างพร้อมเขียนข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน และการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งช้างตามหลักบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี)

เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การแจ้งเกิด ☒ การแจ้งตาย ☐ การขอเลขที่บ้าน ☐ การย้ายที่อยู่ (ย้ายเข้า)
☐ การย้ายที่อยู่ (ย้ายออก) ☐ การย้ายที่อยู่ (แจ้งย้ายปลายทางอัตโนมัติ) ☐ การขอแก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน
☐ การขอตรวจคัดและรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎร ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างตามความคิดเห็น

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ไม่รอนาน	✓				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	✓				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย	✓				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อนมีความชัดเจนบริการตามลำดับก่อน - หลัง		✓			
6. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
7. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องสุขา หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ ฯลฯ	✓				
8. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ค่าธรรมเนียม	✓				
9. อาคารสถานที่ที่มีขนาดเหมาะสมรองรับผู้มาติดต่อราชการ และมีความสะอาดปลอดภัยเป็นระเบียบ	✓				
10. ภาพรวมของการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งช้าง					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

การสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งช้าง ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม