



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลทุ่งช้าง
อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลทุ่งช้างหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลทุ่งช้าง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลทุ่งช้าง อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งช้าง อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งช้าง อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับผลการประเมิน ผ่านดีเยี่ยม

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๘๑ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๔๔ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๔๐ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๗ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๕ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๕ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐

สรุปได้ว่า จุดแข็ง ที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

รองลงมา ที่หน่วยงานได้คะแนน คือ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๘๑ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๔๔ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๔๐ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๗ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๕ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๕

จุดอ่อน ที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำ คือ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐

ดังนั้น ประเด็นที่เทศบาลตำบลทุ่งช้าง จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลทุ่งช้าง อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือรับสินบน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๕ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๘๑

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบ และยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๖ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๔๔

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรม การถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๗ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๔๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะที่เดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนอย่างชัดเจนปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๘ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๗

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการ ปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติหน้าที่ และ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๕ เป็นคะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงาน ของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือ ดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าผู้มา ติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่ เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๒ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๕

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้องตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

๓.๒ จุดอ่อน หรือข้อบกพร่องที่ต้องพัฒนาแก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐ คะแนน

เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็น ข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

**สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนี
ของเทศบาลตำบลทุ่งช้าง อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทุ่งช้าง อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ระดับผลการประเมิน ผ่านดีเยี่ยม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๙.๕๘ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๙.๗๑ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๘.๙๖ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๗.๕๐ คะแนน

ดังนั้น ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีโดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๐๕ คะแนน	ผลคะแนน พบว่า เทศบาลตำบลทุ่งช้าง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ และ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ และ ๒. การใช้งบประมาณ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ๑.๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐10) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้
๒. การใช้งบประมาณ ๙๙.๐๕ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๙.๘๑ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
	ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐8) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐9) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ๒. i4 ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐6) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
EitPublic ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๙๒ คะแนน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๘๔ คะแนน ๘. การปรับปรุงการทำงาน ๙๙.๓๘ คะแนน	ผลคะแนน พบว่า เทศบาลตำบลทุ่งช้าง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๙.๘๔ คะแนน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๙.๑๗ คะแนน
EitSurvey ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๘.๙๖ คะแนน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๘.๙๖ คะแนน ๘. การปรับปรุงการทำงาน ๙๘.๙๖ คะแนน	ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ <u>ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)</u> ๑. e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
	๒. e4 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๕.๐๐ คะแนน ๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	ผลคะแนน พบว่า เทศบาลตำบลทุ่งช้าง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลทุ่งช้าง อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลรายละเอียดในการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑	กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i1	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i2	๙๗.๑๔	
			ข้อ i3	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษา
วิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ
หน้าที่

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่
คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๐๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i1 และ
ข้อ i3 มีคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน สำหรับ ข้อ i2 มีคะแนน ๙๗.๑๔ คะแนน
ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้
เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีการปฏิบัติงาน
ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลทุ่งช้าง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงาน
ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. ส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
๒. พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลย
พินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการอื่นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วย
ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
๓. มีการระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ
ปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด และจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟ-
กราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและ
ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประเด็นที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๒	การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i4	๙๗.๑๔	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงข้อผิดพลาดข้อข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i5	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i6	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการใช้งบประมาณ

เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการใช้งบประมาณ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๐๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i5 ข้อ i6 มีคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน สำหรับ ข้อ i4 มีคะแนน ๙๗.๑๔ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้งบประมาณให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงาน เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลทุ่งช้าง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้งบประมาณ ดังนี้

๑. มีการจัดทำแผนดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
๒. ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
๓. ส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
๔. การจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในภารกิจงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น

ประเด็นที่ ๓ การใช้อำนาจ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๓	การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i7	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงข้อผิดพลาดข้อข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i8	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i9	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการใช้อำนาจ

เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการใช้งบประมาณ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i7 ข้อ i8 และ ข้อ i9 มีคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้งบประมาณให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงาน เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลทุ่งช้าง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้อำนาจ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคลอบรมหาความรู้และดำเนินการ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ

๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่านช่องทาง www.Thungchang.go.th

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๔	กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	IIT	ข้อ i10	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ ส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i11	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i12	๙๙.๔๓	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษา
วิเคราะห์ประเด็นการใช้งบประมาณ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของ
ราชการ

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านกระบวนการกำกับดูแล
การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๘๑ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน
๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i10 และข้อ i11 มีคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน สำหรับข้อ i12
มีคะแนน ๙๙.๔๓ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
จะพบว่าหน่วยงาน เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลทุ่งช้าง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแล
การใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้

๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สิน
ของทางราชการ

๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้เป็นไปตาม
ระเบียบ

๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็น
ระบบ

๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทาง
ราชการตระหนักถึงการให้ทรัพย์สินของทางราชการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็นเจ้าหน้าที่ตามระเบียบ
กฎหมาย

ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๕	การแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ	IIT	ข้อ i13	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ i14	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i15	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ

เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการใช้งบประมาณ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i13 ข้อ i14 และข้อ i15 มีคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงาน เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลทุ่งช้าง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ การแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ ดังนี้

๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
 ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้ทราบ
 ๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
- เพื่อให้เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด

ประเด็นที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT (Public)	ข้อ e1	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ e2	๙๙.๗๗	
			ข้อ e3	๑๐๐.๐๐	
		EIT (Survey)	ข้อ e1	๙๘.๑๓	
			ข้อ e2	๙๘.๗๕	
			ข้อ e3	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน

เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๔๔ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e1 ข้อ e2 และ ข้อ e3 ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e1 ๑๐๐.๐๐ คะแนน EitPublic ข้อ e2 ๙๙.๗๗ คะแนน EitPublic ข้อ e3 ๑๐๐.๐๐ คะแนน EitSurvey ข้อ e1 ๙๘.๑๓ คะแนน EitSurvey ข้อ e2 ๙๘.๗๕ คะแนน EitSurvey ข้อ e3 ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลทุ่งช้าง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ

ประเด็นที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT (Public)	ข้อ e4	๙๙.๕๓	รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัพเดทข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ e5	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ e6	๑๐๐.๐๐	
		EIT (Survey)	ข้อ e4	๙๘.๑๓	
			ข้อ e5	๙๙.๓๘	
			ข้อ e6	๙๙.๓๘	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร

เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๔๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e4 ข้อ e5 และ ข้อ e6 ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e4 ๙๙.๕๓ คะแนน EitPublic ข้อ e5 ๑๐๐.๐๐ คะแนน EitPublic ข้อ e6 ๑๐๐.๐๐ คะแนน EitSurvey ข้อ e4 ๙๘.๑๓ คะแนน EitSurvey ข้อ e5 ๙๙.๓๘ คะแนน EitSurvey ข้อ e6 ๙๙.๓๖ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลทุ่งช้าง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสาร
ดังนี้

๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน

๒. เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดยการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงานการปรับเปลี่ยนขั้นตอนและกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริม และพัฒนาทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

ประเด็นที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๘	การปรับปรุงระบบ การทำงาน	EIT (Public)	ข้อ e7	๙๙.๕๓	หน่วยงานควรเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามามี ส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และ เผยแพร่ผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบด้วย
			ข้อ e8	๙๙.๕๓	
			ข้อ e9	๙๙.๐๗	
		EIT (Survey)	ข้อ e7	๙๙.๓๘	
			ข้อ e8	๙๘.๗๕	
			ข้อ e9	๙๘.๗๕	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการปรับปรุงระบบการทำงาน

เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๑๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e7 ข้อ e8 และ ข้อ e9 ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e7 ๙๙.๕๓ คะแนน EitPublic ข้อ e8 ๙๙.๕๓ คะแนน EitPublic ข้อ e9 ๙๙.๐๗ คะแนน EitSurvey ข้อ e7 ๙๙.๓๘ คะแนน EitSurvey ข้อ e8 ๙๘.๗๕ คะแนน EitSurvey ข้อ e9 ๙๘.๗๕ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลทุ่งช้าง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้

๑. พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๒. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป

๔. เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ

ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๙	๑. ข้อมูลพื้นฐาน	OIT	ข้อ ๐1	๑๐๐.๐๐	การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน มีคะแนนสูงสุด ควรรักษา มาตรฐานไว้
			ข้อ ๐2	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐3	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐4	๑๐๐.๐๐	
	๒. การ บริหารงานและ การใช้จ่าย งบประมาณ	OIT	ข้อ ๐5	๑๐๐.๐๐	การเปิดเผยข้อมูลการ บริหารงานและการใช้จ่าย งบประมาณ มีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐6	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐7	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐8	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐9	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐10	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐11	๑๐๐.๐๐	
	๓. การจัดซื้อจัด จ้าง	OIT	ข้อ ๐12	๕๐.๐๐	การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัด จ้าง ควรระบุรายละเอียดให้ ครบถ้วน
			ข้อ ๐13	๑๐๐.๐๐	
	๔. การบริหาร และพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	OIT	ข้อ ๐14	๑๐๐.๐๐	การเปิดเผยข้อมูลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล มี คะแนนสูงสุด ควรรักษา มาตรฐานไว้
			ข้อ ๐15	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐16	๑๐๐.๐๐	
	๕. การจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	OIT	ข้อ ๐17	๑๐๐.๐๐	การเปิดเผยข้อมูลการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ มีคะแนน สูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐18	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐19	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐20	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการเปิดเผยข้อมูล

เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล คะแนนอยู่ในระดับ ๙๕.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐1 ถึง ๐20 ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ยกเว้นข้อ ๐12 ได้ ๕๐ คะแนน เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างข้อ ๐12 กรณีการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่ต้องดำเนินการระบบ e-GP ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ หน่วยงานต้องแสดงข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน

ดังนั้น เทศบาลตำบลทุ่งช้าง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ดังนี้

๑. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างควรระบุเหตุผลประกอบตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐

๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑๐	๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	OIT	ข้อ ๐21	๑๐๐.๐๐	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต มีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐22	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐23	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐24	๑๐๐.๐๐	
	๒. การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	OIT	ข้อ ๐25	๑๐๐.๐๐	การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐26	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐27	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐28	๑๐๐.๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๘ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๒๑ ถึง ๐๒๘ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒
การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
เทศบาลตำบลทุ่งช้าง อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑. การปฏิบัติหน้าที่	- จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการณจุดให้บริการได้โดยง่ายรวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	- เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้าน การปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๑๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e7 ข้อ e8 และข้อ e9 ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e7 มีคะแนน ๙๙.๕๓ คะแนน EitPublic ข้อ e8 มีคะแนน ๙๙.๕๓ คะแนน EitPublic ข้อ e9 มีคะแนน ๙๙.๐๗ คะแนน EitSurvey ข้อ e7 มีคะแนน ๙๙.๓๘ คะแนน EitSurvey ข้อ e8 มีคะแนน ๙๘.๗๕ คะแนน EitSurvey ข้อ e9 มีคะแนน ๙๘.๗๕ คะแนน - กำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้ บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะ เวลาให้ชัดเจน ๒. แจกเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลง ในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบลทุ่งช้าง บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุขฯ - กองการศึกษา - หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. การใช้ งบประมาณ	- จัดทำแผนดำเนินงานและแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ - ประชาสัมพันธ์รายงานผลการ ดำเนินงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และ สรุปรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.Thungchang.go.th - การส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานและการจัดทำ ช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วม ในการปฏิบัติงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	- เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ งบประมาณ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๐๕ คะแนน โดย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i5 ข้อ i6 มีคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน สำหรับ ข้อ i4 มีคะแนน ๙๗.๑๔ คะแนน - เทศบาลตำบลทุ่งช้าง กำหนดมาตรการในการยกระดับ การใช้งบประมาณ โดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้า มามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมใน ภารกิจงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	๑. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนี้ ๑.๑ รายงานผลการดำเนินงานประจำ ไตรมาส รายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี และ ประชาสัมพันธ์ โดยเปิดเผยผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.Thungchang.go.th ๑.๒ รายงานสถานะการเงินการคลัง ประจำปี โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน www.Thungchang.go.th ๑.๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัด จ้าง ประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ โดย เปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.Thungchang.go.th ๒. ส่งเสริมให้มีประชาคมหมู่บ้านเข้า ร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าซื้อเสนอ ข้อบัญญัติท้องถิ่นตามระเบียบสภา เทศบาลตำบลทุ่งช้างว่าด้วยการ ดำเนินการของประชาชนในการเข้าซื้อ เสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖ โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง www.Thungchang.go.th	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุข - กองยุทธศาสตร์ฯ - กองการศึกษา - หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓. การใช้อำนาจ	- ส่งเสริมกระบวนการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง)	- เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ อำนาจ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i4 ข้อ i8 ข้อ i9 ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน - เทศบาลตำบลทุ่งช้าง กำหนดมาตรการในการยกระดับ การใช้อำนาจ ด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคลอบรมเพิ่มความรู้และดำเนินการ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ ๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่านช่องทาง www.Thungchang.go.th	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคลอบรมเพิ่มความรู้และดำเนินการ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ ๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่านช่องทาง www.Thungchang.go.th ๓. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากรบุคคล เช่นการสรรหาและบรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการแทนตำแหน่งว่างการปรับปรุง การกำหนดตำแหน่งการ ทบทวนภารกิจรวมถึงดำเนินการตาม แผนพัฒนาบุคลากรและหลักเกณฑ์ การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม ๔. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติ งานรายบุคคลที่เชื่อมโยง กับผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๕. แจกเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูล รายละเอียด ของตำแหน่งงานและ เกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ราชการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็น เจ้าหน้าที่ตามระเบียบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล - หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๔. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	- ส่งเสริมความรู้ แนวทาง หลักเกณฑ์ เรื่องการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	- เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ ทรัพย์สินของราชการ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๘๑ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ i10 และข้อ i11 มีคะแนนในแต่ละ รายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน สำหรับข้อ i12 มี คะแนน ๙๙.๔๓ คะแนน - เทศบาลตำบลทุ่งช้าง กำหนดมาตรการในการยกระดับ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สินหลักเกณฑ์ วิธีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ ๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อใช้ ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการตระหนักถึงการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็น เจ้าหน้าที่ตามระเบียบกฎหมาย	๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กำหนด แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืม ทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแล ให้เป็นไปตามระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการอย่างเป็นระบบ ๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้ เกิดประโยชน์ต่อทางราชการตระหนัก ถึงการใช้ทรัพย์สินของทาง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	- จัดทำและประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนทราบ แจ้างเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต - จัดทำและประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบและแจ้างเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามแผนการจัดซื้อจัดจ้าง	- เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i13 ข้อ i14 ข้อ i15 ซึ่งมีคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน - เทศบาลตำบลทุ่งช้าง กำหนดมาตรการในการยกระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้ทราบ ๓. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๔. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๕. เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้ทราบ ๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	- ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของประชาชนให้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	- เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้าน คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๔๔ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e1 ข้อ e2 และ ข้อ e3 ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e1 มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน EitPublic ข้อ e2 มีคะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน EitPublic ข้อ e3 มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน EitSurvey ข้อ e1 มีคะแนน ๙๘.๑๓ คะแนน EitSurvey ข้อ e2 มีคะแนน ๙๘.๗๕ คะแนน EitSurvey ข้อ e3 มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน - เทศบาลตำบลทุ่งช้าง กำหนดมาตรการในการยกระดับ คุณภาพการดำเนินงาน ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒.จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาที่ชัดเจน ๓.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุขฯ - กองยุทธศาสตร์ฯ - กองการศึกษา - หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน - เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น	- เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนอยู่ในระดับ 99.84 คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 3 ข้อคำถาม ข้อ e4 ข้อ e5 และ ข้อ e6 ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e4 มีคะแนน ๙๙.๕๓ คะแนน EitPublic ข้อ e5 มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน EitPublic ข้อ e6 มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน EitSurvey ข้อ e4 มีคะแนน ๙๘.๑๓ คะแนน EitSurvey ข้อ e5 มีคะแนน ๙๙.๓๘ คะแนน EitSurvey ข้อ e6 มีคะแนน ๙๙.๓๖ คะแนน - เทศบาลตำบลทุ่งช้าง กำหนดมาตรการในการยกระดับ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร	๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุขฯ - กองยุทธศาสตร์ฯ - กองการศึกษา - หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๘. การปรับปรุงการทำงาน	เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	- เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๑๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e7 ข้อ e8 และข้อ e9 ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e7 มีคะแนน ๙๙.๕๓ คะแนน EitPublic ข้อ e8 มีคะแนน ๙๙.๕๓ คะแนน EitPublic ข้อ e9 มีคะแนน ๙๙.๐๗ คะแนน EitSurvey ข้อ e7 มีคะแนน ๙๙.๓๘ คะแนน EitSurvey ข้อ e8 มีคะแนน ๙๘.๗๕ คะแนน EitSurvey ข้อ e9 มีคะแนน ๙๘.๗๕ คะแนน - เทศบาลตำบลทุ่งช้าง กำหนดมาตรการในการยกระดับการปรับปรุงระบบการทำงาน ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป ๓. เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ	๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป ๓. เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุขฯ - กองยุทธศาสตร์ฯ - กองการศึกษา - หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๙. การเปิดเผยข้อมูล	เปิดเผยข้อมูลเพื่อสร้างความโปร่งใส เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวก มากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อ สิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ใน ลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความ ความคิดเห็นโดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพของการให้บริการ	- เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการ เปิดเผยข้อมูล คะแนนอยู่ในระดับ ๙๕.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐1 ถึง ๐20 ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ยกเว้นข้อ ๐12 ได้ ๕๐ คะแนน เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างข้อ ๐12 กรณีการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่ต้องดำเนินการระบบ e-GP ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ ว๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ หน่วยงานต้องแสดง ข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน - เทศบาลตำบลทุ่งช้าง กำหนดมาตรการในการยกระดับ การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน ดังนี้ ๑. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างควรระบุเหตุผล ประกอบตามนัยหนังสือหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็น ปัจจุบัน	๑. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ควร ระบุเหตุผลประกอบตามนัย หนังสือหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วน ที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน ๓. เทศบาลตำบลทุ่งช้าง เพิ่มช่อง ทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การ ติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอ ข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้ แสดงความคิดเห็นโดยมีปัจจัยที่ ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุขฯ - กองยุทธศาสตร์ฯ - กองการศึกษา - หน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมการป้องกันการทุจริต	- เทศบาลตำบลทุ่งช้าง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๘ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐21 ถึง ๐28 ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน - เทศบาลตำบลทุ่งช้าง กำหนดมาตรการในการยกระดับการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานดังนี้ ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ โดยต้องมีรายละเอียดโครงการ ผลการดำเนินการ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ และช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการ	ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ โดยต้องมีรายละเอียดโครงการ ผลการดำเนินการ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ และช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการเสนอให้ผู้บริหารทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล

ส่วนที่ ๓

ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลทุ่งช้างในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.2568

จากประเด็นการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐข้อจำกัดของหน่วยงานในการเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.2568 มีดังนี้

๑.๑ ด้านบุคลากร พิจารณาแล้วเห็นว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางส่วนยังขาดความเข้าใจ ไม่กระตือรือร้น และเนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานบางคนเพิ่งเคยเข้าระบบครั้งแรกและทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ครั้งแรก (ปฏิบัติงานครบ ๑ ปี) จึงไม่เข้าใจระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในการแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และการอ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ไม่เข้าใจข้อคำถามเท่าที่ควร

๑.๒ ด้านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พิจารณาแล้วเห็นว่า การประเมินวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีข้อจำกัดด้านบุคลากรพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลทุ่งช้าง เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนโยกย้าย จึงทำให้งานด้านที่รับผิดชอบไม่ต่อเนื่องส่งผลให้เกิดความล่าช้าและต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษาข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจ

๑.๓ ด้านระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีการปรับปรุงระบบและลงระบบเมนูในหน้าเว็บไซต์ทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องปรับเปลี่ยนในการลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน